イエローモバイル
Yellow Mobile

Android使用時の不具合について

日本にいる間は、圏外となり電波は受信しません。

※画像はGoogle Pixelにオーストラリアの SIMを挿入しています。Androidは端末ごとに設定画面が異なります。ご了承ください。

ココを Check! ネットワークとインターネットを確認

“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット

1 海外のSIMが選択されていることを確認
※通話とSMSの下に使用している回線名が表示されています

2 海外のSIMが読込まれていることを確認
※SIMの下に海外の回線名が表示されています

3 機内モードがオフになっていることを確認
※画像はオフの状態です

4 VPN「なし」になっていることを確認

ココを Check! SIMの中を確認

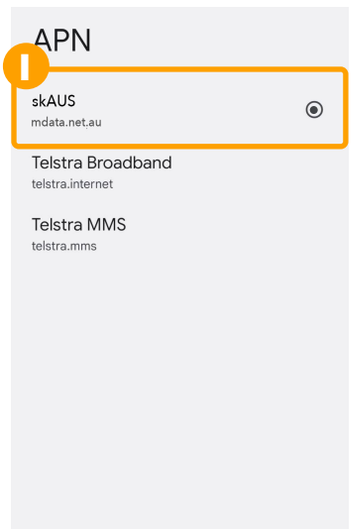
“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット ⇨ SIM

モバイルデータが「オン」になっていることを確認

ココを Check!

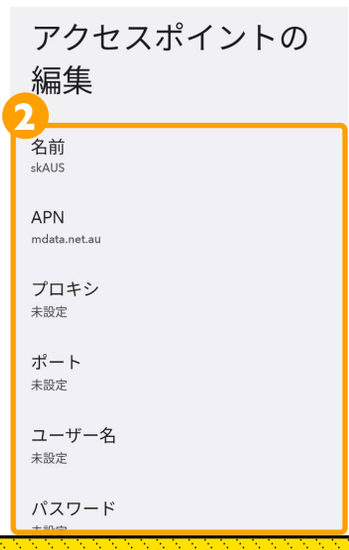
アクセスポイント名を確認

“設定”アプリ ⇨ ネットワークとインターネット ⇨ SIM ⇨ アクセスポイント名



1 ご利用ガイドに記載されている APNが選択されていることを確認

2 ❶をタップした中を確認して、ご利用ガイドに記載の設定情報と同じかどうか確認する



ココを Check!

デバイス情報を確認

“設定”アプリ ⇨ デバイス情報

中央部にある「Androidバージョン」が最新になっていることを確認

OSが最新ではなかった場合
設定⇨システム⇨システム アップデートから更新することが可能です

イエローモバイル Yellow Mobile カスタマーサポート

LINE 公式アカウント
@741punlg

047-472-4818
<受付時間> 月～土 10:00～17:00 (日曜日は定休日です)