イエローモバイル
Yellow Mobile

iPhone使用時の不具合について

日本にいる間は、圏外となり電波は受信しません。

ココを Check! コントロールセンターを確認

iPhone X 以降

画面の右上隅から下にスワイプ

iPhone SE

画面の下端から上にスワイプ

1. 機内モードがOFFになっているか確認 (グレーならOK)
2. モバイル通信がオンになっているか確認 (緑ならOK)

ココを Check! モバイル通信を確認

“設定”アプリ ⇨ モバイル通信

SIMが1つの場合

1. [モバイルデータ通信]がONになっていればOK
2. 海外のSIMが表示されていればOK

SIMが2つの場合

1. [モバイルデータ通信]が海外SIMになっていればOK
2. [デフォルトの音声回線]が海外SIMになっていればOK
3. 海外SIMが”オン”になっていればOK

ココを Check!

情報を確認

“設定”アプリ ⇨ 一般 ⇨ 情報

情報（上部）

1 **iOSのバージョンが最新であることを確認**
※「設定」→「一般」→「ソフトウェアアップデート」をタップで最新か確認できます

2 **「SIMロックなし」になっていることを確認**

「SIMロックあり」の場合
スマートフォンを購入したキャリアにてSIMロックの解除手続きが必要です。

情報（下部）

ココを Check!

VPNとデバイス管理を確認

“設定”アプリ ⇨ 一般 ⇨ VPNとデバイス管理

1 **VPNが未接続になっていることを確認**

2 **日本の通信会社の「構成プロファイル」が入っていたら削除後、再起動をする**
※削除をすると日本のSIMで通信ができなくなりますのでご注意ください

イエローモバイル Yellow Mobile カスタマーサポート

LINE 公式アカウント
@741punlg

047-472-4818
<受付時間> 月～土 10:00～17:00（日曜日は定休日です）