

SIM盗難補償タイプ-ご利用規約(2026年6月29日現在)

盗難補償にご加入のお客様がSIMカードの盗難や紛失にあった場合、新しいSIMカードもしくはeSIMへ電話番号とプランを移行し発送します。

発送目安	
物理SIM	営業日3日以内に発送
eSIM	1時間以内にお届け

- ・盗難補償の対象はSIMのみです。端末は補償対象外ですのでご注意ください。
- ・盗難補償は、SIMご購入時のみ新規加入を受付し、SIM1枚ごとに加入が必要です。
- ・補償はお申込されたご本人様のみ有効で、eSIMの場合は2,200円(税込)の再発行手数料、SIMカードの場合は送料1,100円(税込)が期間中2回まで無料になります。
- ・補償期間は開通日から開始し、途中で解約する場合も返金はいたしません。
- ・交換用のSIMカードはeSIMになる場合がございます。
- ・盗難・紛失時の電話番号と月額プランは、再発行後も引き継がれます。
- ・補償は最長2年となっております。ご加入時には必ず補償内容をご確認ください。

◆補償特約◆

次のいずれかの条件を満たした場合は補償することができません。

- 1.保証契約者の故意による盗難・紛失
- 2.補償対象期間内に2回補償を受けた場合
- 3.戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変
- 4.核燃料物質などの放射性・爆発性・有害な特性による事故
- 5.上記4以外の放射線照射または放射能汚染
- 6.差押・破壊等の公権力の行使。ただし、火災消防または非難に必要な処置、空港等の安全確認検査での錠の破壊を含みません。
- 7.偶然な外来の事故に直接起因しない補償の対象の電気的事故・機械的事故。ただし、これらにより発生した火災による損害を含みません。